

## *Инструкция*

*по работе с электронным сервисом СИР УР  
«ФТС. 0001. Предоставление сведений о  
размере пенсии застрахованного лица»*

# Содержание

<b>1.СОКРАЩЕНИЯ</b>	<b>3</b>
<b>2.НАЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>3</b>
<b>3.УЧАСТНИКИ</b>	<b>3</b>
<b>4. ОТКРЫТИЕ МАСТЕРА ДЕЙСТВИЙ ЭЛЕКТРОННОГО СЕРВИСА СИР УР</b>	<b>4</b>
<b>5. ЗАПОЛНЕНИЕ ЭТАПОВ МАСТЕРА ДЕЙСТВИЙ ЭЛЕКТРОННОГО СЕРВИСА СИР УР</b>	<b>8</b>
5.1. ЗАПОЛНЕНИЕ ПАРАМЕТРОВ ЗАПРОСА	8
5.2. ПРОВЕРКА СВОДНЫХ ДАННЫХ	10
5.3. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП МАСТЕРА ДЕЙСТВИЙ	11
<b>6. ПОЛУЧЕНИЕ ОТВЕТА ОТ ЭЛЕКТРОННОГО СЕРВИСА СИР УР</b>	<b>12</b>
<b>7.РАБОТА С ОТЧЕТАМИ</b>	<b>13</b>
<b>8. ОБРАБОТКА ОШИБОК</b>	<b>16</b>

## 1.Сокращения

*ЕС МЭВ УР* – государственная информационная система Удмуртской Республики «Единая система, обеспечивающая межведомственное электронное взаимодействие в Удмуртской Республике» (в соответствии с постановлением Правительства Удмуртской Республики от 04.04.2019 № 133 «О государственной информационной системе Удмуртской Республики «Единая система, обеспечивающая межведомственное электронное взаимодействие в Удмуртской Республике»).

*СИР УР* – подсистема «Система исполнения регламентов Удмуртской Республики» ЕС МЭВ УР.

*СМЭВ* – единая система межведомственного электронного взаимодействия (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 08.09.2010 № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия»).

*СНИЛС* - страховой номер индивидуального лицевого счёта.

*ФТС* - Федеральная таможенная служба.

## 2.Назначение

Данная инструкция рассматривает порядок отправки запроса в ФТС на получение сведений о размере пенсии застрахованного лица по линии ФТС посредством электронного сервиса СИР УР «ФТС. 0001. Предоставление сведений о размере пенсии застрахованного лица».

## 3.Участники

**Специалист** – сотрудник органа власти/организации, осуществляющий запрос через электронный сервис СИР УР «ФТС. 0001. Предоставление сведений о размере пенсии застрахованного лица».

## 4. Открытие мастера действий электронного сервиса СИР УР

4.1. Для того, чтобы инициировать запрос к федеральному сервису, **специалист**:

- при работе в **desktop**-клиенте СИР УР нажимает кнопку «Быстрый запуск» на панели инструментов в проводнике системы DIRECTUM;

- при работе в **web**-клиенте СИР УР нажимает кнопку «Запустить» на панели инструментов в проводнике системы DIRECTUM (порядок доступа в web-клиент СИР УР описан в п.4.1.1 настоящей инструкции).

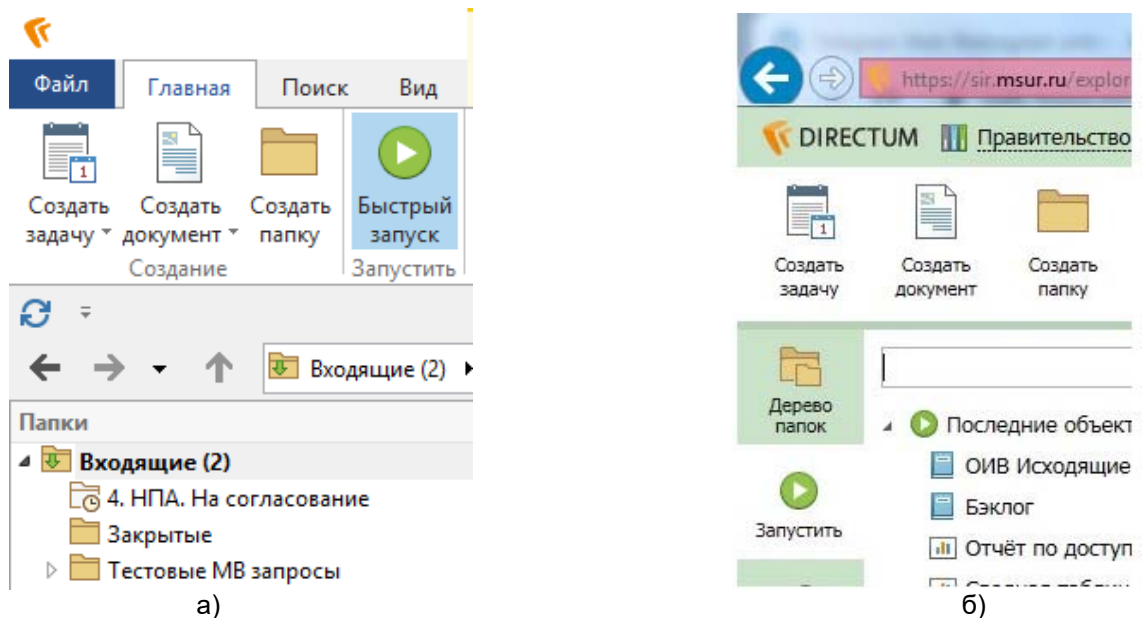


Рисунок 1. Панель инструментов системы DIRECTUM:  
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

4.1.1 Для входа в проводник web-клиента СИР УР **специалисту** необходимо ввести в адресной строке браузера адрес сервера web-доступа <https://sir.msur.ru/>. После того как соединение с сервером web-доступа будет установлено, браузер откроет страницу входа в систему:

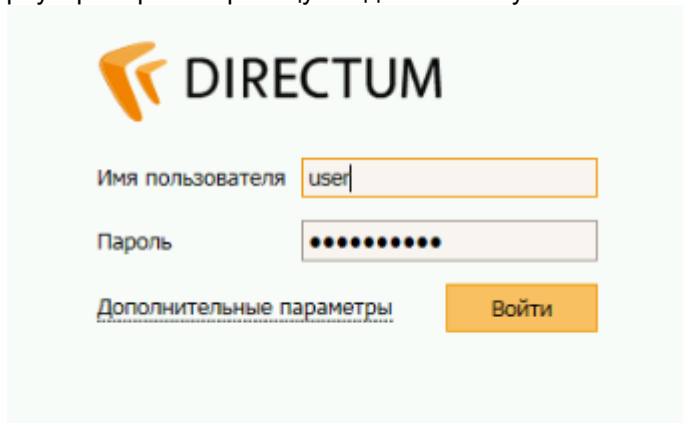


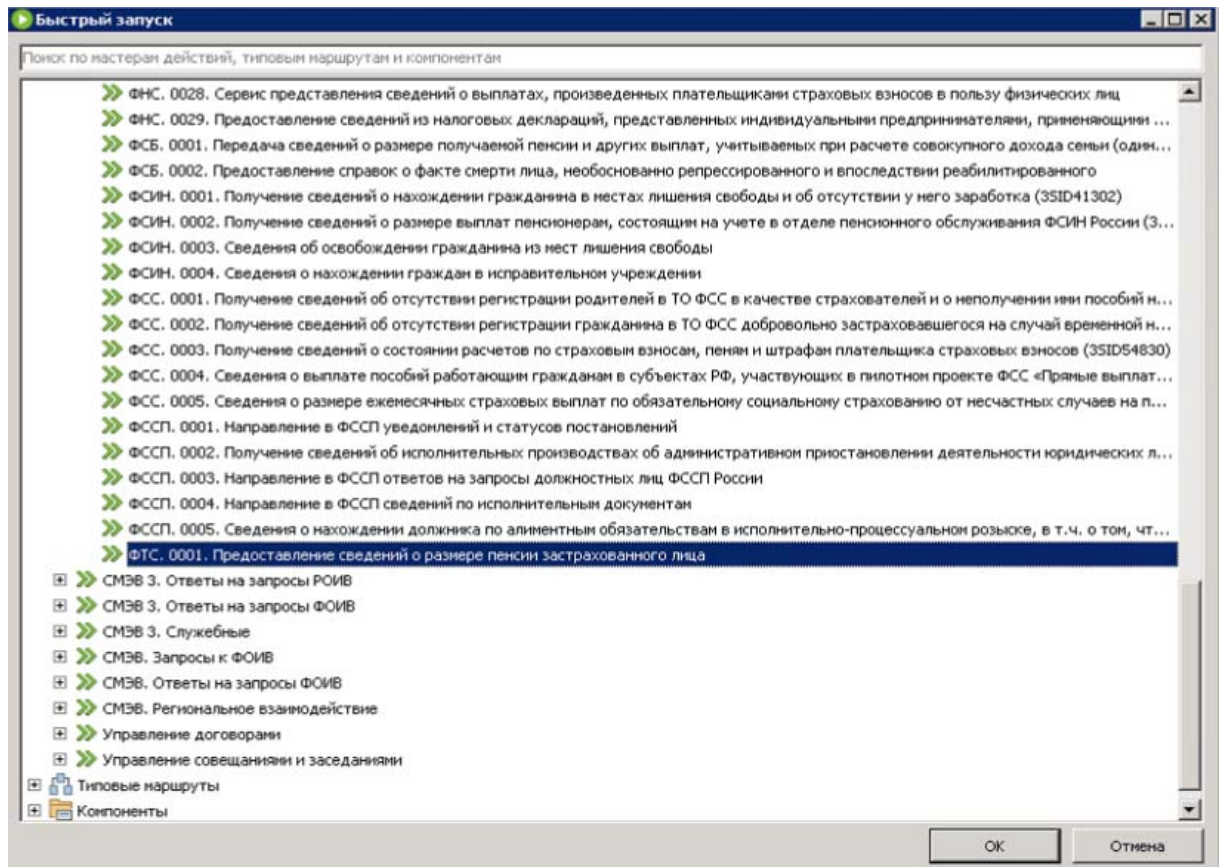
Рисунок 2. Окно авторизации в web-клиенте СИР УР

В открывшемся окне специалист вводит данные для запуска системы:

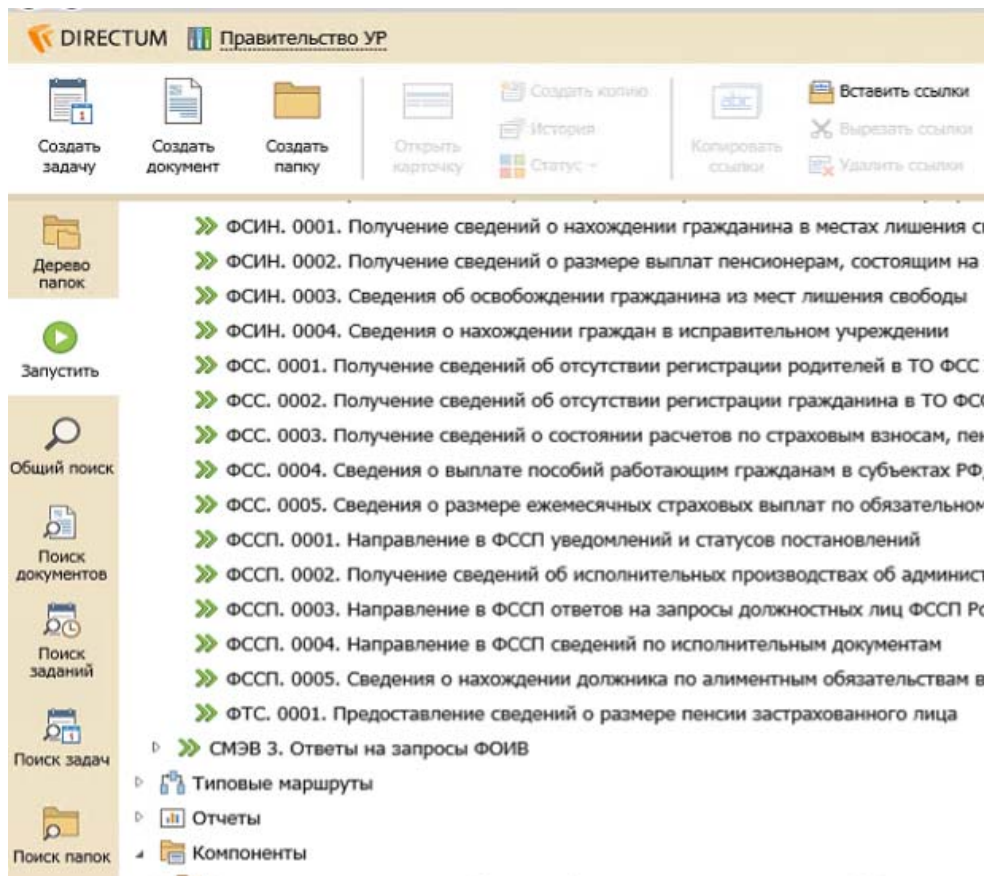
- *Windows-аутентификация* – признак, который устанавливается, если для входа используется учетная запись Windows;
- *Пользователь* – логин **специалиста** для входа в систему, выданный при регистрации в системе;
- *Пароль* – пароль **специалиста** для входа в систему.

**Примечание. Корректная работа механизмов подписания запросов гарантируется только в браузере Internet Explorer не ниже версии 10.0. Кроме того в настройках браузера должно быть разрешено выполнение сценариев ActiveX.**

4.2. В открывшемся списке доступных объектов **специалист** выбирает последовательно группу **«Мастера действий»**, группу мастеров действий **«СМЭВ 3. Запросы к ФОИВ»** и выбирает мастер действий **«ФТС. 0001. Предоставление сведений о размере пенсии застрахованного лица»**.



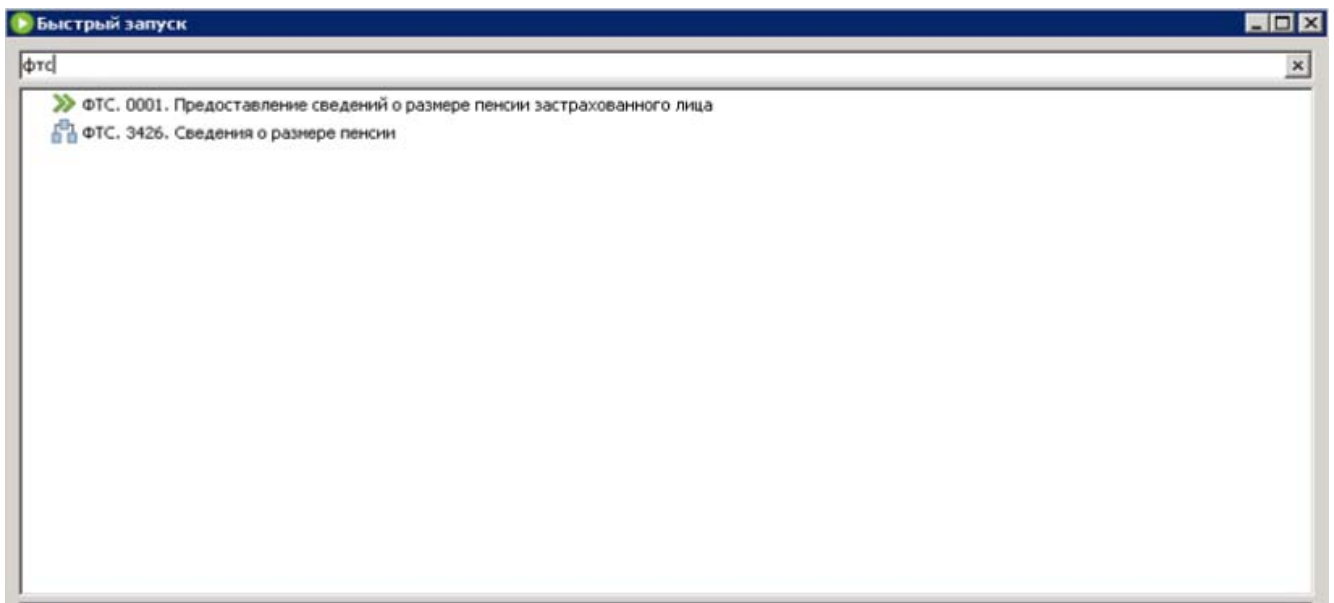
a)



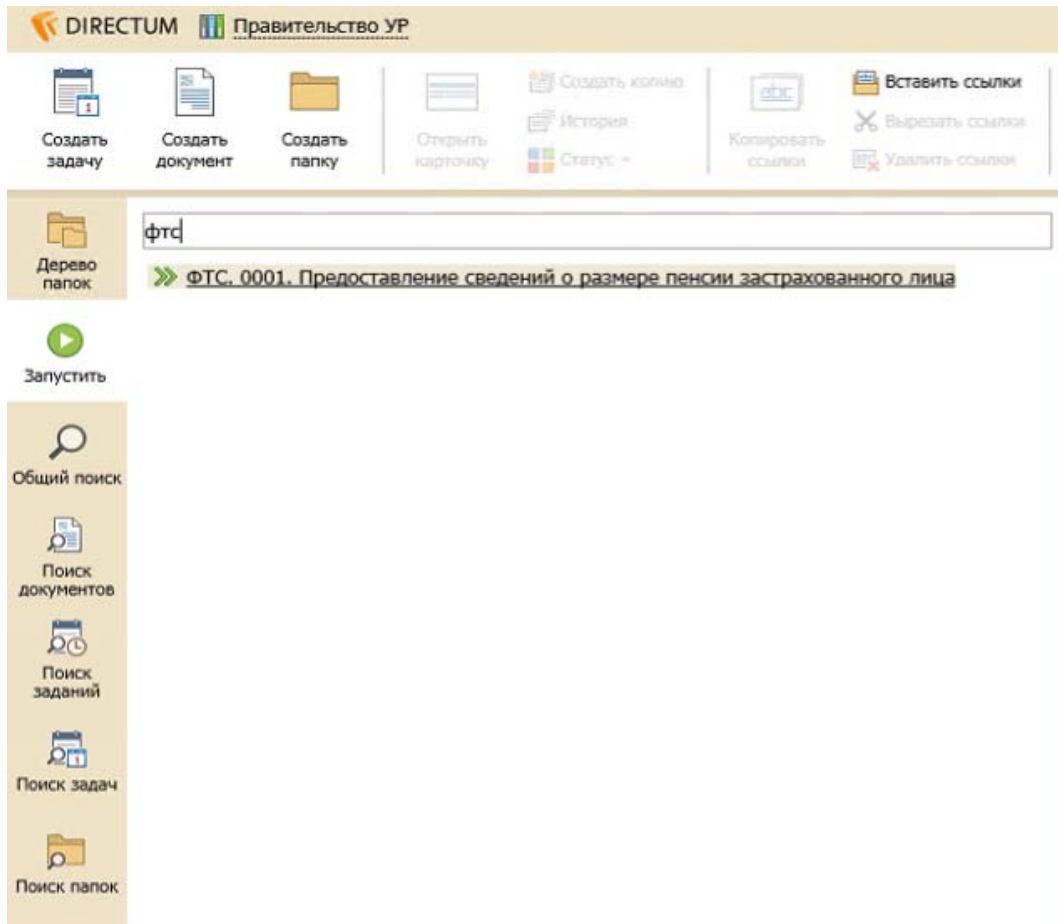
б)

Рисунок 3. Окно со списком доступных объектов:  
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

Либо, для упрощения процесса, **специалист** в строке поиска, вверху открывшегося окна, начинает вводить часть наименования нужного мастера, система отфильтрует компоненты автоматически.



а)



б)

Рисунок 4. Окно поиска по ключевому слову:  
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

## 5. Заполнение этапов мастера действий электронного сервиса СИР УР

### 5.1. Заполнение параметров запроса

На первом этапе мастера действий **специалист** указывает основные параметры запроса:

**ФТС. 0001. Предоставление сведений о размере пенсии застрахованного лица**

**Данные для запроса**  
Заполните сведения о застрахованном лице

Сервис предназначен для предоставления сведений о размере пенсии застрахованного лица. Подробное описание работы с сервисом см. в [Инструкция ФТС. 0001. Предоставление сведений о размере пенсии застрахованного лица](#)

\*Фамилия: Иванов

\*Имя: Иван

Отчество (при наличии): Иванович

\*Дата рождения: 01.06.2000

\*СНИЛС: 752-542-410 88

Период выплаты суммы пенсии, количество месяцев: 3

Номер пенсионного дела: АВ-319

Укажите наименование услуги, в процессе предоставления которой оформляется запрос

Вид услуг: 51800009 Предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг

Выполняется операция

< Назад    Далее >    Готово    Отмена

а)

**Данные для запроса**

Заполните сведения о застрахованном лице

Сервис предназначен для предоставления сведений о размере пенсии застрахованного лица. Подробное описание работы с сервисом см. в [Инструкция ФТС. 0001. Предоставление сведений о размере пенсии застрахованного лица](#)

\*Фамилия: Иванов

\*Имя: Иван

Отчество (при наличии): Иванович

\*Дата рождения: 01.06.2000

\*СНИЛС: 752-542-410 88

Период выплаты суммы пенсии, количество месяцев: 3

Номер пенсионного дела: АВ-319

Укажите наименование услуги, в процессе предоставления которой оформляется запрос

Вид услуг: 61800007 Предоставление государственной социальной помощи малоимущим гражданам

< Назад    Далее >    Готово    Отмена

б)

Рисунок 5. Заполнение параметров запроса:



а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

- \**Фамилия* – фамилия застрахованного лица;
- \**Имя* – имя застрахованного лица;
- \**Отчество (при наличии)* – отчество застрахованного лица (указывается в случае его наличия по документам, удостоверяющим личность застрахованного лица);
- \**Дата рождения* – дата рождения застрахованного лица (выбирается из встроенного календаря или вводится вручную);
- \**СНИЛС* – СНИЛС застрахованного лица (формат заполнения: XXX-XXX-XXX XX);
- \**Период выплаты суммы пенсии, количество месяцев* – количество месяцев выплаты пенсии;
- \**Номер пенсионного дела* – индивидуальный номер пенсионного дела.
- \**Вид услуг* – наименование услуги, в процессе предоставления которой оформляется запрос (выбирается из встроенного справочника СИР УР).

## 5.2. Проверка сводных данных

На втором этапе мастера действий **специалист** проверяет сводные данные, указанные им в ходе заполнения полей мастера действий.

The screenshot shows a window titled "ФТС. 0001. Предоставление сведений о размере пенсии застрахованного лица". The main heading is "Проверка данных перед отправкой запроса" (Check data before request submission). Below it, a message states: "Мастер готов к формированию запроса к сервису 'ФТС. 0001. Предоставление сведений о размере пенсии застрахованного лица'." (The wizard is ready to form a request to the service...). The data for the request is listed as follows:

- Данные для запроса
- Фамилия: Иванов
- Имя: Иван
- Отчество (при наличии): Иванович
- Дата рождения: 01.06.2000
- СНИЛС: 752-542-410 88
- Период выплаты суммы пенсии, количество месяцев: 3
- Номер пенсионного дела: АВ-319
- Вид услуг: 61800009 Предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг

Below the data, instructions are provided: "Если вы хотите изменить введенные данные, нажмите кнопку 'Назад'." (If you want to change the entered data, click the 'Back' button.) and "Для того чтобы отправить запрос с указанными данными нажмите кнопку 'Готово'." (To send the request with the specified data, click the 'Ready' button.). At the bottom, there is a progress bar and four buttons: "< Назад", "Далее >", "Готово", and "Отмена".

а)

The screenshot shows a web-client interface with the same heading "Проверка данных перед отправкой запроса". A yellow box contains the instruction: "Проверьте данные, введенные на предыдущих формах" (Check the data entered on the previous forms). The status message is: "Мастер готов к формированию запроса к сервису 'ФТС. 0001. Предоставление сведений о размере пенсии застрахованного лица'." (The wizard is ready to form a request to the service...). The data for the request is listed as follows:

- Данные для запроса
- Фамилия: Иванов
- Имя: Иван
- Отчество (при наличии): Иванович
- Дата рождения: 01.06.2000
- СНИЛС: 752-542-410 88
- Период выплаты суммы пенсии, количество месяцев: 3
- Номер пенсионного дела: АВ-319
- Вид услуг: 61800007 Предоставление государственной социальной помощи малоимущим гражданам, а также гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации

Below the data, instructions are provided: "Если вы хотите изменить введенные данные, нажмите кнопку 'Назад'." (If you want to change the entered data, click the 'Back' button.) and "Для того чтобы отправить запрос с указанными данными нажмите кнопку 'Готово'." (To send the request with the specified data, click the 'Ready' button.). At the bottom, there are four buttons: "< Назад", "Далее >", "Готово", and "Отмена".

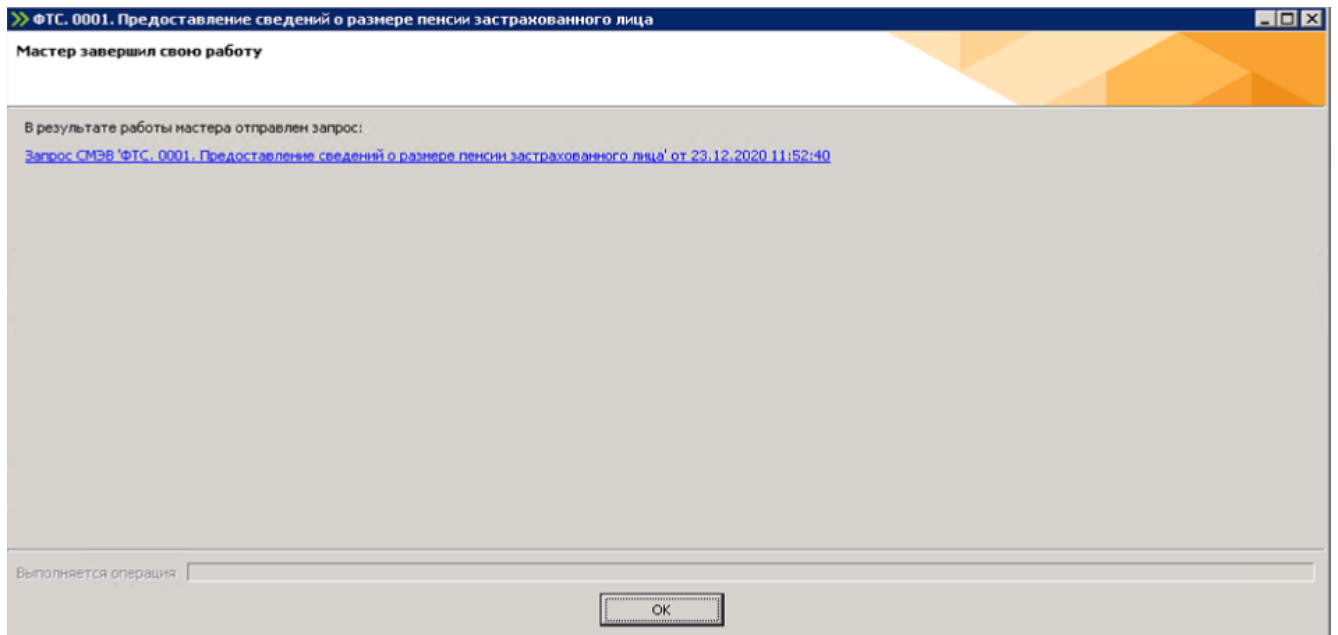
б)

Рисунок 6. Проверка сводных данных:  
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

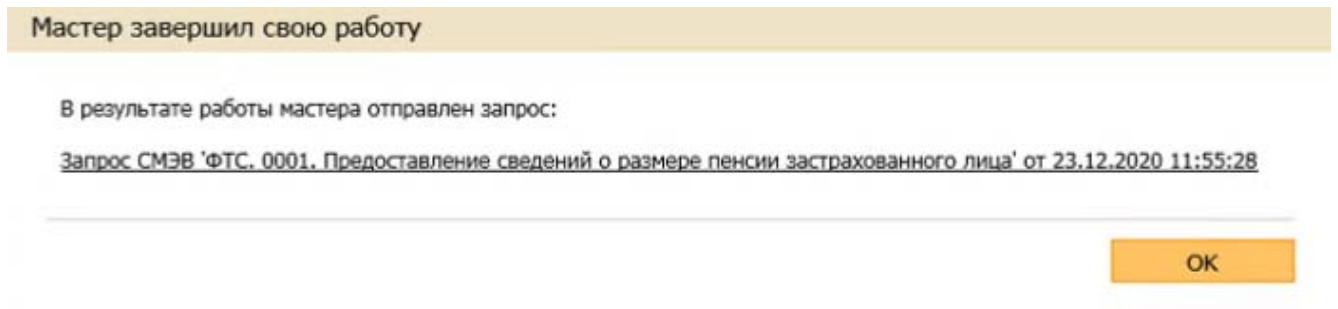
Если необходимо внести изменения, **специалист** возвращается на предыдущий шаг мастера действий по кнопке **«Назад»**. Если все данные введены правильно, **специалист** нажимает кнопку **«Готово»**. После нажатия кнопки **«Готово»**, система автоматически отправляет запрос через СМЭВ поставщику сведений (ФТС).

### 5.3. Заключительный этап мастера действий

На заключительном этапе мастера действий появляется сообщение об успешной отправке запроса.



а)



б)

Рисунок 7. Заключительный этап мастера действий:  
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

## 6. Получение ответа от электронного сервиса СИР УР

В случае отсутствия ошибок в отправленном запросе и успешной отправки запроса в СМЭВ в регламентный срок передается ответ об итоге выполненной операции.

**Специалист** открывает полученное задание с ответом по запросу и выполняет его по кнопке «Выполнить» с одним из результатов:

- *Принять* – «принять работы по запросу»; после выбора этого варианта работа по запросу завершается;

- *Повторить запрос* – «отправить запрос повторно»; после выбора этого варианта формируется повторный запрос (данный вариант используется в случае, если сервис вернул ошибку, описание ошибок см. в разделе 8 настоящей инструкции);

- *Направить администратору* – «направить полученный ответ **администратору СИР УР**»; после выбора этого варианта открывается окно для формирования задачи администратору СИР УР, текст в котором заполняется непосредственно **специалистом** (данный вариант используется в случае, если сервис вернул ошибку или есть вопросы по полученному ответу - описание ошибок см. в разделе 8 настоящей инструкции).

## 7. Работа с отчетами

Для подтверждения факта отправки межведомственного запроса реализована система отчетов (печатных форм). Отчет представляет собой документ, содержащий сведения о запросе:

- полное наименование электронного сервиса;
- наименование владельца сведений;
- сведения об организации, осуществляющей запрос;
- текст запроса;
- сведения об органе власти / организации, принявшем запрос в обработку;
- сведения об органе власти / организации, ответившем на запрос;
- текст ответа на межведомственный запрос;
- информацию о длительности обработки запроса организацией, принявшей запрос.

### Исходящий межведомственный запрос № 25349745

1	<b>Вид сведения (ВС):</b>	Предоставление сведений о размере пенсии застрахованного лица. Вид сведений предназначен для предоставления сведений о размере пенсии застрахованного лица
2	<b>Владелец ВС:</b>	ФТС России
3	<b>Сведения об организации, осуществляющей запрос:</b> <b>Наименование:</b> АУ МФЦ УР <b>Мнемоника ИС:</b> 157701181 <b>Запрос подготовил:</b> Андреева Надежда Юрьевна <b>Дата и время запроса:</b> 11.12.2020 10:30:53	
4	<b>Текст запроса:</b> Данные для запроса Фамилия: Иванов Имя: Иван Отчество (при наличии): Иванович Дата рождения: 01.06.2000 СНИЛС: 752-542-410 88 Период выплаты суммы пенсии, количество месяцев: 3 Номер пенсионного дела: АВ-319 Вид услуг: МФЦ020 Прием, рассмотрение заявлений (уведомления) застрахованных лиц в целях реализации ими прав при формировании и инвестировании средств пенсионных накоплений и принятие решений по ним	
5	<b>Сведения об органе власти (организации), принявшем(-ей) запрос в обработку:</b> <b>Наименование:</b> emu <b>Мнемоника ИС:</b> emu <b>Идентификатор запроса:</b> 6a669a52-3b7a-11eb-bec7-9280135f62d8 <b>Серийный № сертификата электронной подписи:</b>	
6	<b>Сведения об органе власти (организации), ответившем(-ей) на запрос:</b> <b>Наименование:</b> emu <b>Мнемоника ИС:</b> emu <b>Идентификатор запроса:</b> 6a669a52-3b7a-11eb-bec7-9280135f62d8 <b>Дата подготовки ответа:</b> <b>Серийный № сертификата электронной подписи:</b>	
7	<b>Ответ на исходящий межведомственный запрос № 25349745</b> 11.12.2020 10:30:53 Запрос принят в обработку	
8	<b>Длительность обработки запроса организацией, принявшей запрос, дн.:</b>	

Межведомственный запрос № 3833246	Заверяющая подпись
ИС: Система исполнения регламента в Удмуртской Республике Оператор ИС: Министерство информации и связи Удмуртской Республики Стр. 1 из 1	Уполн. лицо: _____ / _____ / Подпись: _____ Ф.И.О.

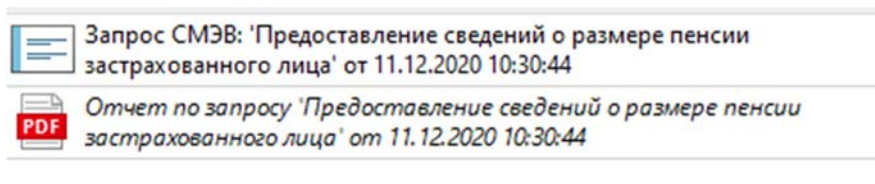
М.П.

Рисунок 8. Пример отчета о направленном межведомственном запросе

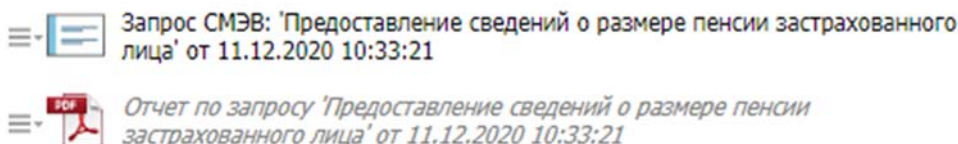
**Примечание.** Отчет предназначен для подтверждения факта отправки запроса.

Чтобы сформировать отчет по отправленному межведомственному запросу, **специалист**:

- в случае синхронного запроса открывает полученное задание в СИР УР, содержащее ответ на запрос, во вложении которого находится отчет (также отчет формируется по ссылке в тексте задания).



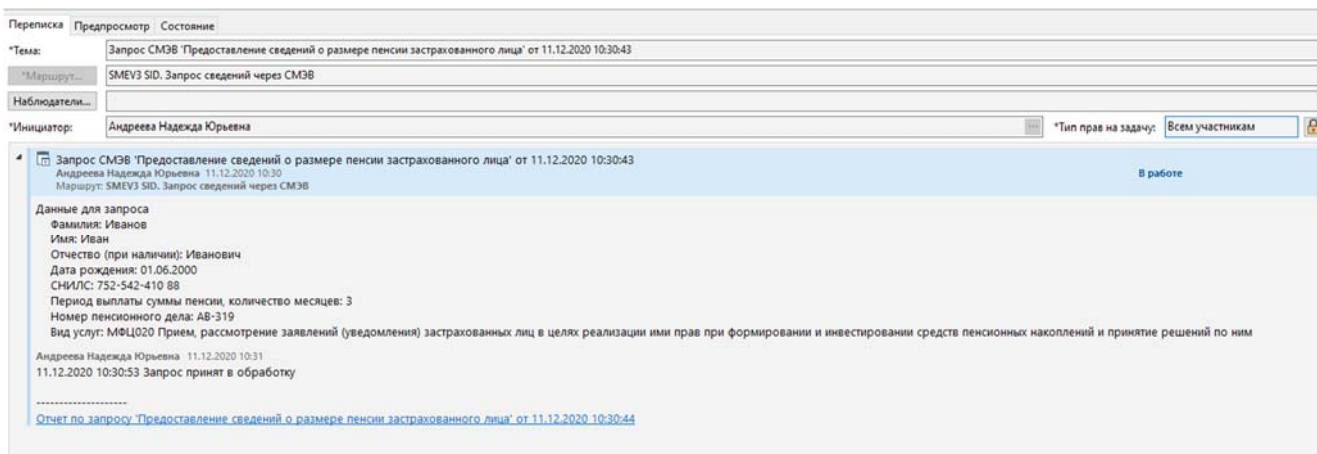
а)



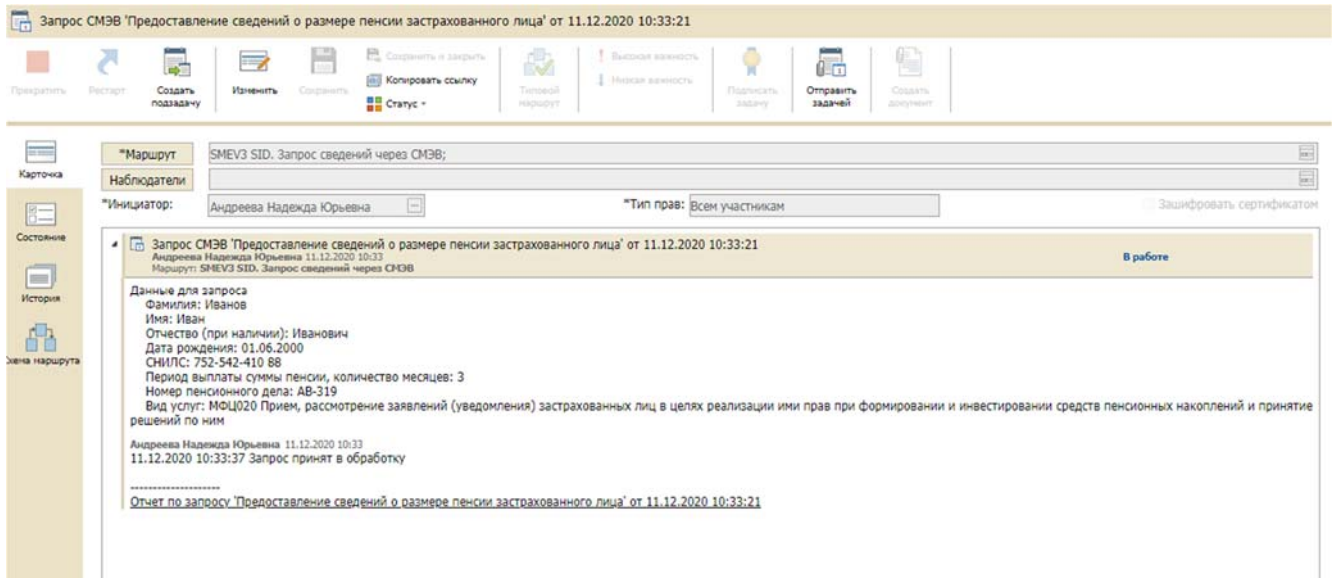
б)

Рисунок 9. Область вложений задания с информацией по направленному запросу:  
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

- в случае асинхронного запроса открывает в папке **Исходящие** задачу с межведомственным запросом и в ней переходит по ссылке «Отчет по запросу...» когда система получает ответ на асинхронный запрос, специалисту приходит задание, в которое, аналогично синхронному запросу, вложен сам отчет).



а)



б)

Рисунок 10. Задача с межведомственным запросом:  
 а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

В случае если запрос, по какой-либо причине, завершился с ошибкой, информация об этой ошибке так же попадает в отчет.

## 8. Обработка ошибок

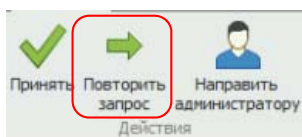
8.1. В случае возникновения ошибок при работе с электронным сервисом **специалист** и администратор СИР УР получают задания с описанием произошедшей ошибки.

Причина отказа: Невозможно определить объект запроса информации (UNKNOWN\_REQUEST\_DESCRIPTION)  
 Описание: Ошибка идентификации сценария тестирования. Доступны следующие сценарии: [Тестовый сценарий 1 (4.0.6) (//ns1:ЗапросИП/ns1:ОГРНИП='305500910900012'), Тестовый сценарий 6 (4.0.6) (//ns1:ЗапросИП/ns1:ИНН='772747550002'), Тестовый сценарий 5 (4.0.6) (//ns1:ЗапросИП/ns1:ИНН='772770224286'), Тестовый сценарий 4 (4.0.6) (//ns1:ЗапросИП/ns1:ИНН='500907235960'), Тестовый сценарий 3 (4.0.6) (//ns1:ЗапросИП/ns1:ОГРНИП='314774605701032'), Тестовый сценарий 2 (4.0.6) (//ns1:ЗапросИП/ns1:ОГРНИП='305770000228412')]

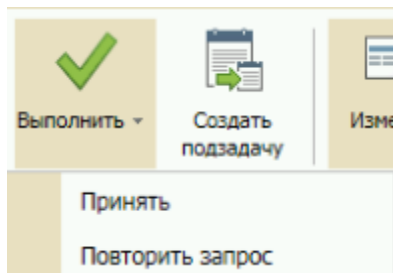
Рисунок 11. Текст задания с описанием ошибки

В тексте задачи приведено описание того, на чьей стороне произошла ошибка.

8.2. Все ошибки, возникающие на стороне СМЭВ и информационной системы поставщика сведений, носят периодический характер и могут не повториться при повторном запросе. Поэтому в первую очередь необходимо выполнить задание с результатом **«Повторить запрос»**. Система возобновит запрос, сроки исполнения запроса останутся прежними.



а)



б)

Рисунок 12. Вариант выполнения поступившего задания «Повторить запрос»: а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

8.3. Если ошибки на стороне СМЭВ и информационной системы поставщика сведений возникают многократно (**более 4 раз**), то их необходимо пересылать администратору СИР УР, выполняя пришедшее задание с результатом **«Направить администратору»**.

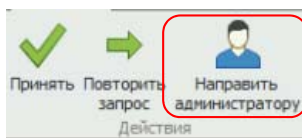


Рисунок 13. Варианты выполнения задания «Направить администратору»

8.4. Ошибки, возникающие на стороне СИР УР, также необходимо пересылать администратору СИР УР, выполняя пришедшее задание с результатом **«Направить администратору»**.